

## Rückblick auf Leistungen und Erfolge des AMS Steiermark im Jahr 2014

Als Folge der anhaltenden Konjunkturschwäche ist die Beschäftigung im Jahr 2014 lediglich um 0,6% gestiegen. Die Arbeitslosigkeit ist um 8,1% gestiegen (Frauen +7,2%, Männer +8,8%). Die Arbeitslosenquote hat 7,9% betragen (Frauen 7,3%, Männer 8,5%), das ist ein Plus von 0,5-Punkten gegenüber dem Vorjahr. Wir sind der Frage nachgegangen, welche Leistungen und Erfolge das AMS Steiermark vor dem Hintergrund dieser Rahmenbedingungen erbracht hat. Der Erfolg des AMS lässt sich nicht wie bei gewinnorientierten Unternehmen in einer Kennzahl zusammenführen, sondern ist vielschichtig und bedarf einer differenzierten Betrachtung vieler Faktoren.

### Betreute KundInnen

**133.000** Personen (56.000 Frauen, 77.000 Männer) waren im Jahr 2014 unter Berücksichtigung aller Arbeitslosen, Lehrstellensuchenden und Personen in Schulung KundInnen des AMS Steiermark. Das sind um 2.900 mehr als im Jahr 2013.

### Existenzsicherung

**176.806** Anträge auf Leistungen aus der Arbeitslosenversicherung wurden in der Steiermark im Jahr 2014 bearbeitet, das sind

**680** Anträge pro Arbeitstag.

**7,8** Tage hat im Durchschnitt die Zeit ab Antragstellung bis zur Anweisung von finanziellen Leistungen betragen.

**481,6 Mio.** Euro wurden vom AMS Steiermark für Leistungen aus Mitteln der Arbeitslosenversicherung ausbezahlt.

### Arbeitsaufnahmen

**75.128** Arbeitslose (26.990 Frauen, 48.138 Männer) haben im Jahr 2014 mit Unterstützung des AMS Steiermark Arbeit gefunden,

**66%** davon innerhalb von 3 Monaten nach Beginn ihrer Arbeitslosigkeit.

**300** Arbeitslose haben pro Arbeitstag eine Beschäftigung aufgenommen.

**9.249** arbeitsmarktferne Personen (3.985 Frauen, 5.263 Männer) haben mit Hilfe des AMS Steiermark nachhaltige Beschäftigungen (mehr als 2 Monate) aufgenommen.

### Akquisition und Besetzung offener Stellen

**60.042** offene Stellen und Lehrstellen wurden im Jahr 2014 von MitarbeiterInnen des AMS Steiermark akquiriert und betreut, das sind

**230** Stellen pro Arbeitstag.

**82%** der gemeldeten offenen Stellen konnten mit Unterstützung des AMS Steiermark besetzt werden.

**18** Tage dauerte es im Durchschnitt bis zur Besetzung einer offenen Stelle.

**42 %** hat der Einschaltgrad des AMS Steiermark bei den offenen Stellen über alle Wirtschaftsbranchen betragen. Der Einschaltgrad ist die Relation zwischen den mit Unterstützung des AMS Steiermark besetzten offenen Stellen und allen Neuaufnahmen von Dienstverhältnissen.

### Bildungs- und Berufsinformation

**100.000** KundInnen haben das Informationsangebot bei ihrer Berufs- und Bildungsentscheidung oder ihren Bewerbungsstrategien in den 9 BerufsInfoZentren des AMS Steiermark genutzt, das sind

**380** Personen pro Arbeitstag.

### Selbstbedienung und eJob-Room

**30.900** Bewerbungen und

**8.400** Stellenangebote aus der Steiermark waren im Jahr 2014 durchschnittlich im eJob-Room auf der Homepage des AMS verfügbar.

### Aktive Arbeitsmarktpolitik

**48.583** Personen (24.920 Frauen, 23.663 Männer) wurden in der Steiermark im Rahmen der aktiven Arbeitsmarktpolitik im Jahr 2014 mit einem Budget von

**147,2 Mio.** Euro gefördert. 65% der Förderungsausgaben des wurden für Qualifizierungen, 28% für Beschäftigungsförderung und 7% im Bereich von Unterstützungsmaßnahmen eingesetzt.

**51%** des Förderbudgets wurde für Frauen verwendet.

**35%** des Förderbudgets wurde für Jugendliche bis 25 Jahren eingesetzt.

**39%** der von Arbeitslosigkeit Betroffenen (48% der Frauen, 32% der Männer) wurden im Jahr 2014 in eine Förderung des AMS einbezogen.

### KundInnenzufriedenheit

**70,8%** der Arbeitssuchenden (69,5% der Frauen, 71,8% der Männer) waren mit dem AMS in der Steiermark sehr zufrieden bzw. zufrieden (Note 1 und 2 auf einer 6-teiligen Skala). Im Jahr 2013 waren es 68,6%.

**77,3%** der Unternehmen waren mit dem AMS in der Steiermark sehr zufrieden bzw. zufrieden. Im Jahr 2013 waren es 75,1%.