

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Unternehmen

Was Sie von uns erwarten können

- ▶ Wir unterstützen Sie bestmöglich bei der Personalsuche.
- ▶ Wenn Sie uns Ihren Personalbedarf bekanntgeben, suchen wir anhand Ihres Stellenprofils nach Bewerber_innen. Wir geben Ihnen umgehend Rückmeldung zu Ihrem Auftrag.
- ▶ Wir treffen mit Ihnen eine Servicevereinbarung. Darin legen wir gemeinsam die Eckpunkte für die Personalsuche fest, zum Beispiel die Bewerbungsmodalitäten, die Anzahl der Bewerbungsvorschläge oder eine Personalvorauswahl.
- ▶ Die für die Besetzung Ihrer Stelle relevanten Daten verarbeiten wir EDV-unterstützt. Datenschutzrechtliche Informationen zum Thema Personalsuche finden Sie auf www.ams.at/datenschutz
- ▶ Innerhalb von 48 Stunden nach Auftragserteilung starten wir unsere Vermittlungsaktivitäten. Sollten wir die Stelle in Ihrem Unternehmen nicht zeitnah besetzen können, suchen wir gemeinsam nach Alternativen und stimmen die weitere Vorgangsweise mit Ihnen ab.
- ▶ Wir unterstützen Sie auch bei der europaweiten Personalsuche in Kooperation mit dem Europäischen Netzwerk EURES (European Employment Services): www.ams.at/eures
- ▶ Für eine erfolgreiche Vermittlung informieren wir Arbeitssuchende rasch über Ihre freie Stelle. Wir veröffentlichen Ihr Inserat im Internet (alle jobs, AMS Job App, eJob-Room, EURES-Portal) sowie optional auf Infoscreens in unseren Geschäftsstellen, falls keine andere Vorgangsweise vereinbart wurde.
- ▶ Entsprechend den Bestimmungen der Gleichbehandlungsgesetze formulieren wir Stellenausschreibungen diskriminierungsfrei und wählen geeignete Bewerber_innen nach den passenden Kompetenzen aus – unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Zugehörigkeit, Religion, Weltanschauung, sexueller Orientierung oder einer Behinderung. Weiters achten wir darauf, dass Ihr Inserat konkrete Angaben zum Mindestentgelt enthält.
- ▶ Wir informieren Sie über die gesetzlichen Bestimmungen, die den Arbeitsmarkt betreffen.
- ▶ Wir informieren Sie über die Bestimmungen zur Beschäftigung von ausländischen Arbeitskräften. Ihre Anträge bearbeiten wir in unseren Fachzentren für die Beschäftigung von Ausländer_innen.
- ▶ Wir informieren Sie über unsere Förderungen und prüfen, ob eine finanzielle Beihilfe arbeitsmarktpolitisch sinnvoll und möglich ist. Auf Förderungen des AMS besteht kein Rechtsanspruch.
- ▶ Wir kommen zu einem Informations- und Beratungsgespräch in Ihr Unternehmen. Gerne vereinbaren wir auch eine Beratung am Telefon oder ein Online-Meeting mit Ihnen.
- ▶ Wir unterstützen Sie in schwierigen Zeiten und stehen Ihnen bei der Bewältigung von besonderen betrieblichen Herausforderungen zur Seite.

Unsere eServices

- ▶ Mit dem **eAMS-Konto** können Sie unsere Dienstleistungen online nutzen. Ob Personalsuche, Förderungen oder Anträge nach dem Ausländerbeschäftigungsgesetz – Sie haben jederzeit einen Überblick über Ihre Geschäftsfälle und deren Bearbeitungsstand.
- ▶ Mit dem Service **HR-API** (Human Resources – Application Programming Interfaces) bieten wir Unternehmen, die eine Recruiting-Software nutzen, die Möglichkeit zu einer Datenanbindung an das AMS. Damit können Sie freie Stellen ohne Medienbruch übermitteln und die Suche nach passenden Mitarbeiter_innen kann sogleich beginnen.
- ▶ Im **eJob-Room** können Sie Ihr Stelleninserat selbst gestalten und in Österreichs größtem Bewerbungspool nach Mitarbeiter_innen suchen sowie gleichzeitig von Arbeitssuchenden gefunden und kontaktiert werden.

Bitte wenden!

- ▶ Mit **alle jobs** – der Jobsuchmaschine des AMS – kommen Ihre freien Stellen zu noch mehr Publizität und erreichen damit noch mehr Bewerber_innen.
- ▶ Mit der **AMS Job App** finden Arbeitsuchende Ihr Stellenangebot auch auf ihren mobilen Geräten.

Was wir von Ihnen erwarten

- ▶ Wenn Sie uns einen Auftrag zur Personalsuche geben, beschreiben Sie uns den Tätigkeitsbereich und die dafür erforderlichen Kompetenzen, damit wir Ihnen passende Bewerber_innen vorschlagen können.
- ▶ Die Lohn- oder Gehaltsangaben für eine freie Stelle müssen zumindest den kollektivvertraglichen Bestimmungen entsprechen. Es darf für die Beschäftigten keine Gefährdung von Gesundheit und Sittlichkeit bestehen, und Ihr Unternehmen darf nicht von Streik oder Aussperrung betroffen sein.
- ▶ Wenn Sie Vorstellungsgespräche mit den von uns vorgeschlagenen Bewerber_innen führen, benachrichtigen Sie die Arbeitsuchenden und uns bitte auf jeden Fall über die Ergebnisse der Bewerbungen, damit wir die weitere Betreuung danach ausrichten können.
- ▶ Konnten Sie die Stelle erfolgreich besetzen, informieren Sie uns bitte, wer von den vorgeschlagenen Bewerber_innen eingestellt wird, damit wir Ihren Auftrag abschließen können.
- ▶ Haben Sie die freie Stelle anderweitig besetzt oder aus anderen Gründen keinen Bedarf mehr an unserem Service, teilen Sie uns das bitte zeitnah mit. Wir schließen Ihren Auftrag ab und schlagen Ihnen keine Bewerber_innen mehr vor.
- ▶ Wenn Sie eine finanzielle Beihilfe des AMS erhalten, beachten Sie bitte die Förderungsvereinbarung und halten Sie Meldepflichten und Abrechnungstermine ein. Andernfalls kann die Beihilfe zurückverlangt werden.

- ▶ Wenn in Ihrem Unternehmen Arbeitskräfte aus Drittstaaten tätig sind, melden Sie uns bitte gemäß dem Ausländerbeschäftigungsgesetz Beginn und Ende der Beschäftigung innerhalb von drei Tagen.

Auf **www.ams.at** finden Sie das Meldeformular unter „Formular finden“. Wir nehmen aber auch telefonische Meldungen entgegen.

Ausgenommen von der Meldepflicht sind die Beschäftigung einer ausländischen Arbeitskraft mit „Niederlassungsnachweis“ oder „Daueraufenthalt EU“ sowie die Beschäftigung von Arbeitskräften, die nicht den Bestimmungen des Ausländerbeschäftigungsgesetzes unterliegen.

- ▶ Die Vereinbarungen zwischen Ihrem Unternehmen und dem AMS sind für beide Seiten bindend. Halten Sie sich nicht an Vereinbarungen, kann es zur Folge haben, dass die Zusammenarbeit von unserer Seite eingeschränkt oder beendet werden muss.

Ihre Meinung zählt

Wir führen regelmäßig Befragungen bei unseren Kund_innen durch, um die Zufriedenheit mit unseren Services zu erheben. Ihre Rückmeldungen sind uns wichtig, damit wir unsere Dienstleistungen laufend verbessern können.